


**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ajeng Ramanda Prastiwi
N.I.M : 201452067
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Driver Grab Bike Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Februari 2019

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi



(Euis Nurul Bahriyah, SE, M.SI)